ALGEMENE VOORWAARDEN RT VERANDA

Versie 2.2 – 24 november 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **RT Veranda:** de onderneming die onder de handelsnaam RT Veranda aluminium veranda's, terrasoverkappingen en aanverwante producten en diensten aanbiedt.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RT Veranda een overeenkomst sluit.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.
4. **Overeenkomst:** de rechtsgeldige overeenkomst tussen RT Veranda en de klant betreffende de levering van producten en eventuele inmeting, montage of overige werkzaamheden.
5. **Maatwerk:** producten die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van individuele keuzes of specificaties van de klant.
6. **Bouwpakket:** producten die zonder door RT Veranda verzorgde montage worden geleverd.
7. **Montage:** de overeengekomen werkzaamheden voor het plaatsen, bevestigen en afwerken van een veranda of aanverwant product.
8. **Inmeting:** het vaststellen of controleren van afmetingen en relevante zichtbare omstandigheden van de plaatsingslocatie.
9. **Offerte:** het schriftelijke of elektronische aanbod waarin de producten, uitvoering, prijs, werkzaamheden en aanvullende afspraken zijn vastgelegd.
10. **Meerwerk:** aanvullende werkzaamheden of producten buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht.
11. **Montageplaats:** de locatie waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd, inclusief de daarvoor noodzakelijke toegangs- en werkruimte.
12. **Bestaande situatie:** alle reeds aanwezige constructies, woningen, gevels, funderingen, bestrating, ondergrond, installaties, kabels, leidingen en overige voorzieningen op of rondom de montageplaats.
13. **Oplevering:** het moment waarop het overeengekomen werk overeenkomstig de wettelijke en contractuele bepalingen wordt aanvaard of geacht wordt te zijn aanvaard.
14. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail, digitaal klantportaal, elektronische ondertekening of andere duurzame elektronische gegevensdrager.

Artikel 2 – Identiteit van RT Veranda

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de onderneming die handelt onder de naam RT Veranda.

Juridische bedrijfsnaam: [INVULLEN]
Rechtsvorm: [INVULLEN]
Vestigingsadres: [INVULLEN]
KvK-nummer: [INVULLEN]
Btw-identificatienummer: [INVULLEN]
E-mailadres: [INVULLEN]
Telefoonnummer: [INVULLEN]
Website: www.rtveranda.nl

De overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan door de juridische entiteit die in de betreffende offerte als verkoper of aannemer is vermeld.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van RT Veranda, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze die opslag en latere raadpleging mogelijk maakt.
3. De offerte, individueel overeengekomen bepalingen, toepasselijke technische bijlagen en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de overeenkomst.
4. Bij tegenstrijdigheden gaan individueel overeengekomen afspraken voor op deze algemene voorwaarden.
5. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen hebben voorrang op daarmee strijdige contractuele bepalingen.
6. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige rechtsgeldige bepalingen van toepassing.
7. Aanvullende afspraken, wijzigingen en toezeggingen worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd.
8. Het ontbreken van een schriftelijke bevestiging doet geen afbreuk aan afspraken die anderszins rechtsgeldig tot stand zijn gekomen.
9. Algemene voorwaarden van zakelijke klanten worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RT Veranda deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes worden opgesteld op basis van de door de klant verstrekte informatie, wensen en specificaties.

2. De offerte bevat de overeengekomen producten, uitvoering, relevante afmetingen, totaalprijs, werkzaamheden en betalingsvoorwaarden.
3. De geldigheidsduur van de offerte wordt daarin vermeld. Na het verstrijken daarvan vervalt het aanbod, tenzij RT Veranda de geldigheidsduur verlengt.
4. Kennelijke vergissingen, waaronder evidente reken-, prijs-, invoer- en configuratiefouten, binden RT Veranda niet wanneer de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing.
5. Afbeeldingen, brochures, digitale renders, advertenties en configuratorweergaven dienen ter illustratie. De overeengekomen specificaties en eigenschappen zijn bepalend, met behoud van hetgeen de klant op grond van de overeenkomst en relevante verkoopuitingen redelijkerwijs mag verwachten.
6. RT Veranda mag technisch noodzakelijke wijzigingen in niet-essentiële onderdelen doorvoeren, mits deze geen wezenlijke nadelige gevolgen hebben voor de overeengekomen kwaliteit, veiligheid, functionaliteit of uitstraling.
7. De opdracht omvat de overeengekomen werkzaamheden en hetgeen daaruit redelijkerwijs of wettelijk voortvloeit.
8. Grondwerk, sloopwerk, constructieve aanpassingen aan bestaande gebouwen, herstel van bestrating, verplaatsing van installaties, aanleg van elektra, riolering en overige voorbereidende werkzaamheden zijn niet inbegrepen, tenzij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen of noodzakelijkerwijs onderdeel vormen van de overeengekomen prestatie.
9. Voorlopige afmetingen worden waar van toepassing tijdens de definitieve inmeting gecontroleerd.
10. Wanneer onjuiste klantinformatie of een afwijkende bestaande situatie leidt tot een noodzakelijke wijziging van de opdracht, worden de gevolgen voor de prijs en planning overeenkomstig artikel 19 behandeld.

Artikel 5 – Totstandkoming en binding van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod van RT Veranda rechtsgeldig aanvaardt.
2. Aanvaarding kan plaatsvinden door digitale ondertekening, schriftelijk akkoord of een andere rechtsgeldige wijze.
3. RT Veranda bevestigt overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte op de wettelijk vereiste wijze.
4. Na rechtsgeldige aanvaarding zijn beide partijen gebonden aan de overeenkomst, behoudens wettelijke of overeengekomen beëindigingsrechten.
5. Het uitblijven van een aanbetaling, definitieve inmeting, technische uitwerking of productie betekent niet dat de overeenkomst automatisch vervalt.
6. Het inplannen van werkzaamheden en vrijgeven van productie kunnen afhankelijk worden gesteld van het ontvangen van overeengekomen opeisbare betalingen, definitieve specificaties en noodzakelijke klantinformatie.

7. De klant is verplicht tijdig medewerking te verlenen aan de verdere uitvoering van de overeenkomst.
8. Wijzigingen na het sluiten van de overeenkomst worden behandeld overeenkomstig artikel 19.
9. Het niet verkrijgen van financiering door de klant vormt geen zelfstandige grond voor kosteloze beëindiging, tenzij een financieringsvoorbehoud is overeengekomen of een wettelijk beëindigingsrecht bestaat.
10. Een verzoek tot uitstel of wijziging ontslaat de klant niet automatisch van zijn bestaande contractuele verplichtingen.

Artikel 6 – Productspecificaties en maatwerk

1. RT Veranda levert producten overeenkomstig de definitief overeengekomen specificaties.
2. De klant dient vóór definitieve productie zijn wensen ten aanzien van afmetingen, kleuren, dakuitvoering, wanduitvoering, accessoires en overige opties volledig en juist kenbaar te maken.
3. De klant is verplicht ontvangen specificaties zorgvuldig te controleren op overeenstemming met zijn eigen wensen en verstrekte gegevens.
4. Bekende onjuistheden, afwijkingen en tegenstrijdigheden dienen onmiddellijk na ontdekking aan RT Veranda te worden gemeld.
5. Na bevestiging van de definitieve specificaties kunnen wijzigingen uitsluitend plaatsvinden indien deze technisch en organisatorisch uitvoerbaar zijn en partijen overeenstemming bereiken over de gevolgen.
6. De klant draagt de redelijke aanvullende kosten die ontstaan door door hem verlangde wijzigingen, waaronder nieuwe materialen, productie, transport en werkzaamheden, nadat aan de toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan.
7. Reeds bestelde of geproduceerde onderdelen die vanwege een klantwijziging niet meer kunnen worden gebruikt, worden betrokken bij de financiële afwikkeling, rekening houdend met eventuele besparingen en restwaarde.
8. Technische toleranties en normale producteigenschappen worden beoordeeld overeenkomstig artikel 31.
9. Een klantgoedkeuring ontslaat RT Veranda niet van haar eigen verantwoordelijkheid voor de technische juistheid, veiligheid en deugdelijkheid van de overeengekomen uitvoering.
10. Het maatwerkkarakter van een product wordt bepaald door de werkelijke aard en productiewijze daarvan.

Artikel 7 – Inmeting en bestaande bouwkundige situatie

1. Indien professionele inmeting onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, wordt deze uitgevoerd door RT Veranda of een door haar ingeschakelde deskundige.

2. De klant is verplicht volledige en juiste informatie te verstrekken over de gewenste uitvoering, bestaande situatie, erfgrenzen, obstakels en overige omstandigheden die relevant zijn voor de werkzaamheden.
3. Indien de klant zelf afmetingen, tekeningen of technische gegevens aanlevert, is hij verantwoordelijk voor de juistheid daarvan, behoudens de eigen controle- en waarschuwingsverplichtingen van RT Veranda.
4. De klant meldt vooraf alle bij hem bekende of redelijkerwijs beschikbare informatie over:
   a. De constructieve opbouw van gevels en muren.
   b. Aanwezige gevelisolatie, spouwmuren en afwijkende bouwconstructies.
   c. Bestaande funderingen, betonpoeren en draagconstructies.
   d. Verzakking, scheurvorming, vochtproblemen en overige bouwkundige gebreken.
   e. Kabels, leidingen, drainage en riolering.
   f. Aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke materialen.
   g. Eigendomsgrenzen en beperkingen van de plaatsingslocatie.
5. Een reguliere inmeting omvat geen volledige bouwkundige keuring, constructieve berekening van de bestaande woning, destructief onderzoek, bodemonderzoek, geotechnisch onderzoek of onderzoek naar verborgen gebreken, tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen of wettelijk noodzakelijk is.
6. De klant draagt overeenkomstig artikel 7:760 BW het risico van gebreken en ongeschiktheid van door hem ter beschikking gestelde grond, materialen, constructies en gegevens, voor zover RT Veranda niet is tekortgeschoten in haar professionele zorgvuldigheid of wettelijke waarschuwingsplicht.
7. Wanneer specialistisch onderzoek noodzakelijk blijkt en dit niet tot de overeengekomen of wettelijke verplichtingen van RT Veranda behoort, draagt de klant zorg voor het laten uitvoeren daarvan.
8. RT Veranda mag de technische uitwerking, productie of montage opschorten totdat noodzakelijke informatie, onderzoeksresultaten of aanpassingen beschikbaar zijn.
9. Extra kosten en vertragingen die voortvloeien uit aan de klant toe te rekenen onjuiste informatie of het niet nakomen van voorbereidingsverplichtingen komen voor rekening van de klant, voor zover deze kosten redelijk, aantoonbaar en rechtens verhaalbaar zijn.
10. RT Veranda blijft verantwoordelijk voor aan haar toe te rekenen fouten in de door haar verzorgde professionele inmeting.
11. Bij aanneming van bouwwerken worden wettelijk vereiste waarschuwingen tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig verstrekt, inclusief de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke uitvoering.
12. RT Veranda is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren wanneer de constructieve veiligheid of geschiktheid van de montageplaats onvoldoende kan worden vastgesteld.

Artikel 8 – Bouwtekeningen en technische documentatie

1. Technische tekeningen en maatvoering worden opgesteld op basis van de overeengekomen configuratie, beschikbare projectgegevens en relevante productspecificaties.

2. RT Veranda mag voor de technische uitwerking gebruikmaken van gespecialiseerde derden.
3. De klant controleert de aan hem ter goedkeuring voorgelegde tekeningen op de gewenste afmetingen, positie, uitvoering, kleur, opties en overige voor hem herkenbare eigenschappen.
4. Indien klantgoedkeuring onderdeel is van de overeengekomen procedure, kan RT Veranda de productie opschorten totdat deze goedkeuring is ontvangen.
5. De klant dient binnen de door RT Veranda gestelde redelijke termijn te reageren op een verzoek tot goedkeuring.
6. Bij het uitblijven van noodzakelijke klantgoedkeuring kan de uitvoeringsplanning worden aangepast.
7. Stilzwijgen van de klant geldt niet automatisch als goedkeuring van nieuwe of gewijzigde productspecificaties.
8. Wijzigingen die de klant na definitieve goedkeuring verlangt, worden behandeld als wijziging van de opdracht.
9. De klant draagt de daaruit voortvloeiende redelijke aanvullende kosten overeenkomstig artikel 19.
10. Klantgoedkeuring neemt de eigen verantwoordelijkheid van RT Veranda voor technische juistheid, veiligheid en deugdelijkheid niet weg.
11. Door RT Veranda ontwikkelde tekeningen, berekeningen, ontwerpen en overige documentatie blijven onderworpen aan de toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.
12. De klant mag de documentatie gebruiken voor de overeengekomen opdracht, vergunningaanvragen, beheer, onderhoud, herstel en andere redelijkerwijs noodzakelijke doeleinden.
13. RT Veranda verstrekt bij aanneming van bouwwerken de wettelijk vereiste opleveringsdocumentatie.

Artikel 9 – Prijzen

1. Alle aan consumenten gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw.
2. De overeengekomen prijs heeft uitsluitend betrekking op de overeengekomen uitvoering en werkzaamheden, inclusief hetgeen daaruit redelijkerwijs of wettelijk voortvloeit.
3. De offerte vermeldt de totaalprijs en, indien van toepassing, afzonderlijke kosten voor levering, montage en aanvullende werkzaamheden.
4. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, zijn niet bij de oorspronkelijke prijs inbegrepen.
5. Aanvullende kosten als gevolg van klantwijzigingen, onjuiste klantinformatie, een ongeschikte montageplaats of andere voor rekening van de klant komende omstandigheden worden behandeld overeenkomstig artikel 19.
6. Een prijsverhoging wordt niet eenzijdig opgelegd zonder geldige contractuele of wettelijke grondslag.
7. Kostenverhogende omstandigheden bij aanneming van werk worden behandeld overeenkomstig artikel 7:753 BW.

8. Wanneer een prijsverhoging noodzakelijk blijkt, informeert RT Veranda de klant tijdig over de aanleiding, financiële gevolgen en eventuele alternatieven.
9. Kortingen, acties en bijzondere prijsafspraken gelden uitsluitend onder de daarvoor rechtsgeldig overeengekomen voorwaarden.
10. De klant kan geen aanspraak maken op prijsverlagingen of acties die pas na het sluiten van de overeenkomst worden aangeboden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 – Betaling en aanbetaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor overeenkomsten inclusief professionele inmeting en montage de volgende betalingsregeling:
   a. Aanbetaling: 50% van de overeengekomen totaalprijs dient op de dag van de professionele inmeting te worden voldaan.
   b. Slotbetaling: de resterende 50% van de overeengekomen totaalprijs dient op de dag van afronding en oplevering van de montage te worden voldaan.
2. RT Veranda is gerechtigd de bestelling van materialen, productie en verdere uitvoering van de overeenkomst uit te stellen totdat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen. Voor bouwpakketten en overeenkomsten zonder professionele inmeting of montage worden de betalingsmomenten afzonderlijk in de offerte vastgelegd. De wettelijke rechten van de klant, waaronder het recht op gerechtvaardigde opschorting van betaling, blijven onverlet.
3. RT Veranda mag een aanbetaling verlangen voor onder andere de reservering van productiecapaciteit, bestelling van materialen en voorbereiding van werkzaamheden.
4. Bij consumentenkoop wordt de consument niet verplicht meer dan 50% van de koopprijs vooruit te betalen. Bij gemengde overeenkomsten worden de toepasselijke dwingendrechtelijke betalingsregels in acht genomen.
5. De aanbetaling wordt in mindering gebracht op de overeengekomen totaalprijs.
6. RT Veranda is gerechtigd de productie, bestelling, levering of montage op te schorten wanneer de klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt en opschorting wettelijk gerechtvaardigd is.
7. Een vertraging als gevolg van een aan de klant toe te rekenen betalingsachterstand geeft de klant geen automatisch recht op behoud van de oorspronkelijke uitvoeringsplanning.
8. Na ontvangst van de achterstallige betaling mag RT Veranda de werkzaamheden opnieuw inplannen op een redelijk beschikbaar uitvoeringsmoment.
9. Het bij oplevering verschuldigde bedrag dient te worden voldaan overeenkomstig de afgesproken betalingstermijn.
10. Eventuele klachten, restpunten of gebreken geven de klant uitsluitend recht op opschorting voor zover deze opschorting gerechtvaardigd en proportioneel is.
11. Het onbetwiste en opeisbare gedeelte van een factuur blijft verschuldigd, voor zover de klant daarvoor geen geldig opschortingsrecht heeft.
12. De klant is bij betalingsverzuim de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd.

13. Buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht overeenkomstig de wettelijke regeling. Bij consumenten wordt, indien vereist, eerst een rechtsgeldige kosteloze veertiendagenbrief verzonden.
14. Redelijke en aantoonbare aanvullende kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een aan de klant toe te rekenen betalingsachterstand kunnen worden verhaald wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
15. Een aanbetaling is niet automatisch een niet-terugbetaalbare annuleringsvergoeding.
16. Bij rechtsgeldige beëindiging worden reeds ontvangen betalingen verrekend met hetgeen partijen daadwerkelijk verschuldigd zijn.
17. Betalingen dienen plaats te vinden op de door de contractpartij opgegeven bankrekening.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte geldt voor consumenten het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. De wettelijke herroepingstermijn bedraagt in beginsel veertien dagen. Het aanvangsmoment wordt bepaald door de aard van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regeling.
3. RT Veranda informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over het bestaan, de uitoefening of het ontbreken van het herroepingsrecht.
4. Aluminium veranda's en aanverwante producten die daadwerkelijk volgens individuele klantspecificaties worden vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn, kunnen onder de wettelijke maatwerkuitzondering van artikel 6:230p BW vallen.
5. Wanneer de maatwerkuitzondering van toepassing is, bestaat voor de betreffende overeenkomst geen wettelijk herroepingsrecht op grond van de regels voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte.
6. De enkele keuze uit standaardafmetingen, standaardkleuren of standaardopties maakt een product niet automatisch tot wettelijk uitgezonderd maatwerk.
7. Bij overeenkomsten die zowel levering als montage omvatten, wordt het herroepingsrecht beoordeeld op basis van de juridische kwalificatie van de betreffende overeenkomst.
8. Indien voor een dienst een herroepingsrecht bestaat en de klant verlangt dat de uitvoering tijdens de herroepingstermijn begint, wordt daarvoor vooraf de wettelijk vereiste uitdrukkelijke toestemming of het uitdrukkelijke verzoek verkregen.
9. Wanneer de consument vervolgens rechtsgeldig herroept, kan RT Veranda uitsluitend een evenredige vergoeding verlangen voor reeds uitgevoerde diensten indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
10. Het herroepingsrecht voor volledig uitgevoerde diensten vervalt uitsluitend indien aan alle toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan.
11. Indien een herroepingsrecht bestaat, verstrekt RT Veranda de wettelijk vereiste informatie en het modelformulier voor herroeping.
12. Voor online gesloten overeenkomsten waarvoor een herroepingsrecht geldt, stelt RT Veranda de wettelijk vereiste elektronische herroepingsfunctie beschikbaar.

13. De consument kan zijn herroepingsrecht eveneens uitoefenen door een andere wettelijk toegestane ondubbelzinnige verklaring.
14. Bij rechtsgeldige herroeping worden terugbetalingen en eventuele retourverplichtingen afgehandeld overeenkomstig de wet.
15. Het ontbreken van een herroepingsrecht laat andere wettelijke rechten, waaronder rechten wegens een tekortkoming van RT Veranda, onverlet.

Artikel 12 – Annulering en opzegging bij aanneming van werk

1. Wanneer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kwalificeert als aanneming van werk, gelden de wettelijke bepalingen betreffende opzegging.
2. Bij opzegging door de opdrachtgever op grond van artikel 7:764 BW blijft bij een vaste aanneemsom de voor het gehele werk overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor RT Veranda daadwerkelijk uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van het reeds voltooide werk.
3. Tot de verschuldigde afrekening kan ook de winstbijdrage behoren die RT Veranda zonder opzegging zou hebben gerealiseerd.
4. Niet-bespaarde kosten, waaronder niet-annuleerbare verplichtingen jegens leveranciers, producenten en uitvoerders, worden betrokken bij de vaststelling van de eindafrekening.
5. Tot de besparingen behoren onder andere daadwerkelijk vervallen inkoop-, productie-, montage-, transport- en uitvoeringskosten en andere voordelen die rechtens in aanmerking moeten worden genomen.
6. Indien onderdelen reeds speciaal voor de klant zijn vervaardigd of besteld en niet zonder verlies kunnen worden geannuleerd, geretourneerd of elders ingezet, wordt daarmee rekening gehouden bij de vaststelling van de werkelijke besparingen.
7. RT Veranda is niet verplicht bij opzegging uitsluitend reeds gemaakte kosten in rekening te brengen indien de wet een ruimere aanspraak toestaat.
8. Indien het werk volledig is uitgevoerd en geen relevante besparingen meer ontstaan, kan de volledige overeengekomen aanneemsom verschuldigd blijven.
9. De klant wordt verzocht een opzegging zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken, zodat verdere kosten zoveel mogelijk kunnen worden beperkt.
10. RT Veranda stelt de eindafrekening vast aan de hand van de overeengekomen prijs en de relevante besparingen.
11. RT Veranda verstrekt de wettelijk vereiste onderbouwing van de eindafrekening.
12. Reeds ontvangen aanbetalingen worden op de eindafrekening in mindering gebracht.
13. Indien de eindafrekening hoger is dan het reeds betaalde bedrag, blijft het verschil verschuldigd.
14. Er worden geen kosten dubbel in rekening gebracht.
15. Dit artikel is niet van toepassing voor zover een consument rechtsgeldig gebruikmaakt van het wettelijke herroepingsrecht of de overeenkomst rechtsgeldig ontbindt wegens een tekortkoming van RT Veranda.
16. RT Veranda behoudt haar overige wettelijke rechten in verband met de opzegging.

Artikel 13 – Annulering van bouwpakketten en koopovereenkomsten

1. Een rechtsgeldig gesloten koopovereenkomst is bindend, behoudens wettelijke of overeengekomen beëindigingsrechten.
2. Buiten een geldig herroepingsrecht of andere wettelijke beëindigingsgrond heeft de klant geen zelfstandig recht op kosteloze annulering.
3. RT Veranda is niet verplicht in te stemmen met een verzoek tot vrijwillige annulering.
4. Indien RT Veranda instemt met vrijwillige annulering, kunnen partijen een redelijke financiële afwikkeling overeenkomen.
5. Bij een toerekenbare tekortkoming van de klant kan RT Veranda aanspraak maken op nakoming, opschorting, ontbinding en schadevergoeding overeenkomstig de wettelijke voorwaarden.
6. Bij de vaststelling van schade kunnen onder meer reeds gemaakte kosten, niet-annuleerbare productieverplichtingen, aantoonbaar verlies en gederfde winst worden betrokken.
7. Bij de berekening wordt rekening gehouden met besparingen, restwaarde, alternatieve verkoopmogelijkheden en overige wettelijk relevante omstandigheden.
8. Speciaal voor de klant vervaardigde onderdelen worden niet zonder wettelijke of contractuele grondslag kosteloos teruggenomen.
9. Reeds ontvangen betalingen worden verrekend met de daadwerkelijk verschuldigde bedragen.
10. Een verzoek tot annulering ontslaat de klant niet automatisch van zijn bestaande contractuele verplichtingen.

Artikel 14 – Levering, transport en opslag

1. Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres.
2. De klant is verplicht een correct en volledig afleveradres te verstrekken.
3. De klant zorgt voor een voldoende toegankelijke en veilige afleverlocatie overeenkomstig de vooraf gecommuniceerde leveringseisen.
4. De klant meldt tijdig omstandigheden die normale levering kunnen verhinderen, waaronder smalle toegangswegen, gewichtsbeperkingen, beperkte doorgang, hoogteverschillen en ontbrekende parkeer- of losmogelijkheden.
5. Bijzondere transportvoorzieningen, hijsmiddelen en aanvullende personeelsinzet zijn uitsluitend inbegrepen indien deze onderdeel vormen van de overeengekomen opdracht.
6. Indien door een voor rekening van de klant komende omstandigheid bijzondere transportvoorzieningen noodzakelijk blijken, worden eventuele aanvullende kosten vooraf besproken.
7. De klant verleent tijdig medewerking aan een overeengekomen levering.
8. Wanneer levering door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet kan plaatsvinden, draagt de klant de daardoor ontstane redelijke en aantoonbare extra kosten, nadat aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan.

9. Deze kosten kunnen onder andere bestaan uit vergeefse voorrijkosten, extra transport, retourtransport, opslag, extra personeelsinzet en nieuwe levering.
10. Indien de klant verzoekt om uitgestelde levering nadat producten gereed zijn voor levering, kunnen partijen afspraken maken over de opslagduur, opslagkosten en nieuwe leverdatum.
11. Indien de klant zonder geldige grond nalaat tijdig medewerking te verlenen aan levering, kan RT Veranda na schriftelijke kennisgeving de daardoor ontstane redelijke opslagkosten verhalen.
12. Opslagkosten worden gebaseerd op de daadwerkelijke kosten of een vooraf transparant overeengekomen redelijk tarief.
13. RT Veranda draagt gedurende de opslag de zorg voor de producten die wettelijk van haar mag worden verwacht.
14. Het risico van verlies of beschadiging gaat bij consumentenkoop niet eerder over dan op het wettelijk bepaalde moment.
15. Aflevering aan een vervoerder of opslag van goederen bij RT Veranda betekent bij consumentenkoop niet automatisch dat het risico op de klant overgaat.
16. RT Veranda informeert de klant over wezenlijke vertragingen. De wettelijke rechten van de klant bij niet-tijdige levering blijven behouden.

Artikel 15 – Voorbereiding van de montageplaats

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van een geschikte, veilige en voldoende toegankelijke montageplaats.
2. De klant dient vóór aanvang van de montage:
   a. De montageplaats volledig vrij te maken van losse obstakels.
   b. Tuinmeubilair, plantenbakken, decoraties en overige verplaatsbare eigendommen te verwijderen.
   c. Belemmerende beplanting en begroeiing te verwijderen indien dit vooraf als noodzakelijke voorbereiding is aangegeven.
   d. De noodzakelijke toegangs- en transportroutes vrij te maken.
   e. Voldoende veilige werkruimte beschikbaar te stellen.
   f. Zorg te dragen voor toegang tot de woning, tuin of overige noodzakelijke terreindelen.
   g. Een veilige en geschikte elektriciteitsvoorziening beschikbaar te stellen wanneer dit vooraf als montagevereiste is gecommuniceerd.
   h. Indien noodzakelijk en vooraf gecommuniceerd, een geschikte watervoorziening beschikbaar te stellen.
   i. Benodigde toestemmingen voor toegang via eigendommen van derden te verkrijgen.
   j. Door hemzelf verzorgde voorbereidende werkzaamheden tijdig en deugdelijk af te ronden.
   k. Huisdieren en overige personen buiten de afgezette werkzone te houden.
3. De klant is verantwoordelijk voor door hemzelf of zijn eigen uitvoerders verzorgde funderingen, betonpoeren, bestrating, grondwerk en overige voorbereidingen.

4. Deze werkzaamheden moeten voldoen aan de vooraf verstrekte relevante technische eisen.
5. De klant verstrekt tijdig informatie over bekende gebreken en bijzonderheden van de bestaande situatie.
6. Grondwerk, sloopwerk, verwijderen van bestaande constructies, aanleg van funderingen, herstel van bestrating, aanpassing van gevels en het verplaatsen van bestaande installaties zijn uitsluitend inbegrepen wanneer zij onderdeel vormen van de overeengekomen opdracht.
7. Het verwijderen of verplaatsen van bestaande zonwering, verlichting, camera's, hemelwaterafvoer, airconditioning en overige voorzieningen is niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen of noodzakelijkerwijs onderdeel van de opdracht.
8. RT Veranda mag de werkzaamheden uitstellen of onderbreken indien de montageplaats niet voldoet aan de overeengekomen voorbereidingseisen en veilige of deugdelijke uitvoering daardoor redelijkerwijs niet mogelijk is.
9. De klant draagt de redelijke en aantoonbare extra kosten van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de montagevoorbereiding.
10. Hieronder kunnen vallen:
    a. Vergeefse voorrijkosten.
    b. Extra transportkosten.
    c. Wachttijd.
    d. Redelijke kosten van verloren of opnieuw ingeplande montagecapaciteit.
    e. Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden.
    f. Opslagkosten.
11. Indien de klant niet aan zijn voorbereidingsverplichtingen voldoet, kan RT Veranda de oorspronkelijke montagedatum laten vervallen en de werkzaamheden opnieuw inplannen.
12. RT Veranda is niet verplicht andere geplande werkzaamheden te verplaatsen om een door de klant veroorzaakte vertraging onmiddellijk in te halen.
13. De klant is verantwoordelijk voor de tijdige beschikbaarheid en deugdelijke uitvoering van werkzaamheden door door hemzelf ingeschakelde derden.
14. RT Veranda blijft gehouden aan haar wettelijke onderzoeks-, zorg- en waarschuwingsverplichtingen.
15. De klant wordt vooraf geïnformeerd over aanvullende technische voorbereidingseisen die voor zijn specifieke uitvoering relevant zijn.

Artikel 16 – Kabels, leidingen, funderingen en verborgen omstandigheden

1. De klant verstrekt vóór uitvoering alle bij hem bekende en redelijkerwijs beschikbare informatie over kabels, leidingen, riolering, drainage, funderingen en andere verborgen voorzieningen.
2. Indien beschikbaar, stelt de klant relevante bouwtekeningen, leidingplannen en technische documentatie ter beschikking.

3. De klant meldt eveneens bekende omstandigheden zoals ondergrondse tanks, putten, boomwortels, oude funderingen, puin, bodemverontreiniging en asbest.
4. Gebreken of ongeschiktheid van door de klant ter beschikking gestelde grond, bestaande constructies, materialen of technische gegevens komen overeenkomstig artikel 7:760 BW voor rekening van de klant, tenzij RT Veranda haar wettelijke waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins in deskundigheid of zorgvuldigheid is tekortgeschoten.
5. De risicoverdeling uit het vorige lid kan ook betrekking hebben op verborgen gebreken waarvan de klant zelf niet op de hoogte was.
6. Indien onverwachte obstakels, verborgen gebreken, leidingen, ondeugdelijke grond of technische belemmeringen worden aangetroffen, mag RT Veranda de werkzaamheden onderbreken zolang voortzetting niet veilig of verantwoord is.
7. Aanvullend bodemonderzoek, constructief onderzoek, specialistische detectie, herstel of aanpassing van de bestaande situatie vormt afzonderlijk werk indien dit buiten de overeengekomen en wettelijke verantwoordelijkheden van RT Veranda valt.
8. Indien dergelijke werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden de financiële en organisatorische gevolgen overeenkomstig artikel 19 behandeld.
9. RT Veranda is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige klantinformatie waarvoor de klant verantwoordelijk is, mits RT Veranda zelf de vereiste zorgvuldigheid heeft betracht.
10. De klant draagt het risico van gebreken in werkzaamheden die hij zelfstandig door andere partijen heeft laten uitvoeren, behoudens de eigen wettelijke verantwoordelijkheid van RT Veranda.
11. Wettelijk verplichte KLIC-meldingen, graafvoorbereidingen, onderzoeken en veiligheidsmaatregelen worden verzorgd door de partij waarop deze verplichtingen wettelijk rusten.
12. De verplichtingen van de klant ontslaan RT Veranda niet van haar wettelijke verplichtingen als uitvoerende professionele partij.
13. RT Veranda mag uitvoering weigeren zolang een onveilige bestaande situatie niet is verholpen.

Artikel 17 – Vergunningen, eigendom en regelgeving

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle vergunningen, meldingen en toestemmingen die rechtens door of namens hem moeten worden verzorgd.
2. Deze verantwoordelijkheid omvat, indien van toepassing:
   a. Omgevingsvergunningen.
   b. Toestemmingen van verhuurders.
   c. Toestemmingen van verenigingen van eigenaars.
   d. Toestemmingen van mede-eigenaren.
   e. Toestemmingen van buren of andere rechthebbenden wanneer deze noodzakelijk zijn.
   f. Overige publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen.

3. De klant verstrekt juiste informatie over erfgrenzen, eigendomsrechten en bekende beperkingen van de montageplaats.
4. RT Veranda is niet belast met kadastraal onderzoek, grensvaststelling of vergunningaanvragen, tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen of uit haar wettelijke verplichtingen voortvloeit.
5. De klant dient vóór uitvoering te beschikken over de noodzakelijke toestemmingen en deze op verzoek beschikbaar te stellen.
6. Indien een benodigde vergunning of toestemming ontbreekt, mag RT Veranda de werkzaamheden opschorten zolang rechtmatige uitvoering niet mogelijk is.
7. De klant meldt onmiddellijk wanneer een aanvraag wordt geweigerd, ingetrokken of onder afwijkende voorwaarden wordt verleend.
8. Het ontbreken of weigeren van een vergunning vormt niet automatisch een grond voor kosteloze beëindiging van de overeenkomst wanneer geen vergunningvoorbehoud is overeengekomen en de oorzaak rechtens voor rekening van de klant komt.
9. Bij beëindiging worden de toepasselijke wettelijke en contractuele beëindigingsregels gevolgd.
10. Redelijke en aantoonbare extra kosten als gevolg van het niet nakomen van de vergunningsverplichtingen door de klant kunnen op de klant worden verhaald.
11. RT Veranda is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
12. RT Veranda blijft verantwoordelijk voor de wettelijke eisen die op haar eigen ontwerp, producten, werkzaamheden en professionele advisering van toepassing zijn.
13. Indien RT Veranda uitdrukkelijk heeft toegezegd een vergunningaanvraag of onderzoek te verzorgen, blijft zij verantwoordelijk voor behoorlijke uitvoering van die afspraak.

Artikel 18 – Montage en uitvoering

1. Montage wordt uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen opdracht, toepasselijke technische voorschriften en normen van goed vakmanschap.
2. RT Veranda is gerechtigd gespecialiseerde onderaannemers, montagepartners en andere hulppersonen in te schakelen.
3. RT Veranda blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van door haar contractueel aangenomen werkzaamheden.
4. De klant dient op de overeengekomen montagedatum toegang tot de montageplaats te verlenen.
5. De klant draagt zorg voor de aanwezigheid van een bevoegde contactpersoon indien tijdens de uitvoering beslissingen of toegang noodzakelijk zijn en dit vooraf is afgesproken.
6. De klant en door hem ingeschakelde derden mogen de veilige en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden niet belemmeren.
7. RT Veranda is gerechtigd een werkzone aan te wijzen waarbinnen uitsluitend bevoegde personen toegang hebben.
8. De klant is verantwoordelijk voor het buiten deze werkzone houden van kinderen, huisdieren en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

9. RT Veranda mag de werkzaamheden onmiddellijk onderbreken indien sprake is van onveilige weersomstandigheden, een onveilige montageplaats of een andere technisch onverantwoorde situatie.
10. Wanneer montage door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet kan plaatsvinden, mag RT Veranda de werkzaamheden opnieuw inplannen.
11. De daardoor ontstane redelijke en aantoonbare extra kosten komen voor rekening van de klant wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor verhaal is voldaan.
12. Bijzondere hulpmiddelen, waaronder kranen, hoogwerkers, steigers en gespecialiseerde transportmiddelen, worden opgenomen in de opdracht indien deze voor de overeengekomen uitvoering voorzienbaar noodzakelijk zijn.
13. Indien dergelijke middelen uitsluitend noodzakelijk worden door een onjuist opgegeven of naderhand gewijzigde situatie die voor rekening van de klant komt, worden de extra kosten overeenkomstig artikel 19 behandeld.
14. Werkzaamheden aan bestaande elektrische installaties, gasleidingen, riolering en andere installaties zijn niet inbegrepen, tenzij overeengekomen of noodzakelijkerwijs onderdeel van de opdracht.
15. De klant verwijdert vooraf kwetsbare en waardevolle verplaatsbare eigendommen uit de werkzone.
16. RT Veranda neemt redelijke maatregelen ter bescherming van de bestaande woning, tuin, bestrating en overige eigendommen.
17. Normale, redelijkerwijs onvermijdelijke sporen van de overeengekomen werkzaamheden worden vooraf waar relevant toegelicht. Schade door onzorgvuldige uitvoering blijft voor rekening van RT Veranda.
18. Herstel van bestaande gebreken, reguliere tuinrenovatie, aanpassing van bestrating en schilder- of stukadoorswerkzaamheden zijn niet inbegrepen, tenzij deze onderdeel vormen van de overeengekomen opdracht of noodzakelijk zijn wegens een aan RT Veranda toe te rekenen tekortkoming.
19. RT Veranda verwijdert haar eigen montagemateriaal en verpakkingsafval, tenzij vooraf een andere regeling is overeengekomen.
20. Afvoer van bestaande constructies, grond, puin en overige reeds aanwezige materialen is niet inbegrepen, tenzij overeengekomen.
21. RT Veranda hoeft geen werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht kosteloos uit te voeren.
22. Wanneer de klant tekortschiet in zijn medewerkingsverplichtingen, behoudt RT Veranda haar wettelijke rechten op opschorting, nakoming, schadevergoeding en ontbinding.

Artikel 19 – Meerwerk en minderwerk

1. Werkzaamheden en leveringen buiten de oorspronkelijke opdracht worden als meerwerk behandeld indien daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.
2. Meerwerk kan onder andere bestaan uit:
   a. Door de klant gewenste wijzigingen.
   b. Aanvullende materialen en onderdelen.
   c. Extra transport of personeelsinzet.

d. Aanpassingen aan bestaande constructies.
e. Aanvullend grondwerk of funderingswerk.
f. Verplaatsing van leidingen, installaties of obstakels.
g. Bijzondere hijs- of montagemiddelen.
h. Extra werkzaamheden als gevolg van onjuiste klantinformatie.

3. RT Veranda informeert de klant tijdig over de noodzaak van een prijsverhoging bij door de klant verlangde wijzigingen, tenzij de klant deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen, overeenkomstig artikel 7:755 BW.
4. Meerwerk wordt vooraf zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd, inclusief de werkzaamheden, prijs of berekeningswijze en gevolgen voor de planning.
5. Indien geen vaste prijs kan worden vastgesteld, worden de toepasselijke tarieven of een redelijke prijsindicatie vooraf gecommuniceerd.
6. Indien tijdens de uitvoering onverwacht noodzakelijk meerwerk ontstaat, informeert RT Veranda de klant hierover voordat dit meerwerk wordt uitgevoerd.
7. RT Veranda kan de betreffende werkzaamheden onderbreken totdat overeenstemming is bereikt of een andere rechtsgeldige grondslag voor voortzetting bestaat.
8. Het uitblijven van een reactie van de klant geldt niet automatisch als akkoord met meerwerk.
9. RT Veranda is niet verplicht een wijziging uit te voeren die technisch onmogelijk, onveilig of organisatorisch redelijkerwijs niet uitvoerbaar is.
10. De klant draagt de redelijke aanvullende kosten van rechtsgeldig overeengekomen meerwerk.
11. Wijzigingen na definitieve bestelling of productie kunnen leiden tot kosten voor vervangende onderdelen, reeds aangegane verplichtingen en extra werkzaamheden.
12. Minderwerk wordt verrekend overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke regels, rekening houdend met reeds aangegane verplichtingen en daadwerkelijk vervallen werkzaamheden.
13. Kostenverhogende omstandigheden worden, indien van toepassing, behandeld overeenkomstig artikel 7:753 BW.
14. Extra kosten als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de klant kunnen eveneens als schadevergoeding worden verhaald indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.
15. Dezelfde kosten worden niet zowel als meerwerk als schadevergoeding dubbel in rekening gebracht.

Artikel 20 – Oplevering

1. Zodra de overeengekomen werkzaamheden gereed zijn voor oplevering, stelt RT Veranda de klant hiervan in kennis.
2. De klant wordt in de gelegenheid gesteld het uitgevoerde werk binnen een redelijke termijn te inspecteren.
3. Waar mogelijk vindt de opleveringsinspectie direct na afronding van de montage plaats.
4. RT Veranda kan gebruikmaken van een digitaal opleveringsformulier waarop de staat van het werk, foto's, constateringen, restpunten en herstelafspraken worden vastgelegd.

5. De klant wordt verzocht zichtbare gebreken, beschadigingen en resterende werkzaamheden tijdens de opleveringsinspectie te melden.
6. Ondertekening van het opleveringsformulier dient als bewijs van de daarin vastgelegde verklaringen en constateringen, behoudens tegenbewijs.
7. Indien de klant na kennisgeving van gereedheid niet binnen een redelijke termijn laat weten of het werk wordt aanvaard, gelden de toepasselijke wettelijke gevolgen van artikel 7:758 BW.
8. Kleine restpunten die ingebruikname niet wezenlijk verhinderen, worden afzonderlijk vastgelegd en binnen een redelijke termijn afgehandeld.
9. De aanwezigheid van restpunten geeft de klant niet automatisch recht op opschorting van de volledige betaling. Een eventuele opschorting moet gerechtvaardigd en proportioneel zijn.
10. Oplevering en ondertekening van een opleveringsformulier leiden niet tot afstand van dwingendrechtelijke consumentenrechten.
11. Bij aanneming van bouwwerken blijft RT Veranda aansprakelijk voor bij oplevering niet-ontdekte gebreken die aan haar kunnen worden toegerekend, overeenkomstig artikel 7:758 lid 4 BW.
12. RT Veranda verstrekt de wettelijk vereiste opleveringsdocumentatie en toepasselijke gebruiks- en onderhoudsinstructies.
13. Na oplevering draagt de klant zorg voor het juiste gebruik, het noodzakelijke onderhoud en de bescherming van de constructie.
14. Schade die na oplevering ontstaat door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is, komt niet voor rekening van RT Veranda.
15. RT Veranda krijgt overeenkomstig de wettelijke regeling een redelijke gelegenheid gemelde gebreken te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 21 – Garantie

1. RT Veranda levert producten en werkzaamheden die voldoen aan de overeenkomst en toepasselijke wettelijke eisen.
2. De wettelijke rechten van de consument op conformiteit en deugdelijk werk blijven volledig van toepassing.
3. Eventuele aanvullende commerciële garanties worden omschreven in de toepasselijke garantievoorwaarden.
4. Aanvullende garantievoorwaarden kunnen per product, onderdeel, materiaal en uitvoering verschillen.
5. Voor zover van toepassing worden afzonderlijke garantievoorwaarden verstrekt voor:
   a. Aluminium constructies en profielen.
   b. Poedercoating en oppervlaktebehandeling.
   c. Beglazing en dakpanelen.
   d. Glazen schuifwanden en schuifpuien.
   e. Rails, wielen en bewegende onderdelen.
   f. Rubbers, afdichtingen en bevestigingsmaterialen.
   g. Zonwering, doek en motoren.

h. Elektrische componenten en bedieningssystemen.
i. Montagewerkzaamheden.

6. De duur, dekking en voorwaarden van aanvullende garanties worden bepaald door de schriftelijk verstrekte garantiedocumentatie.
7. Fabrieksgaranties gelden aanvullend op de wettelijke verplichtingen van RT Veranda en vervangen deze niet.
8. Binnen de grenzen van de betreffende commerciële garantie kan schade worden uitgesloten die aantoonbaar is veroorzaakt door:
   a. Onjuist gebruik.
   b. Onvoldoende of onjuist onderhoud.
   c. Gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen.
   d. Aanrijding, impact of mechanische beschadiging.
   e. Overbelasting van de constructie.
   f. Ongeoorloofde constructieve wijzigingen.
   g. Ondeugdelijke werkzaamheden door derden.
   h. Verzakking of gebreken in bestaande constructies die rechtens voor rekening van de klant komen.
   i. Externe gebeurtenissen waarvoor RT Veranda niet verantwoordelijk is.
   j. Normale slijtage van daarvoor gevoelige onderdelen.
9. Een dergelijke uitsluiting geldt uitsluitend voor gebreken of schade die daadwerkelijk door de betreffende omstandigheid zijn veroorzaakt.
10. Het uitvoeren van werkzaamheden door derden leidt niet automatisch tot het vervallen van alle garantie- of wettelijke rechten.
11. De klant stelt RT Veranda in de gelegenheid een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien passend, te herstellen.
12. RT Veranda brengt voor de beoordeling en het herstel van een gebrek waarvoor zij wettelijk verantwoordelijk is geen kosten in rekening die volgens de wet voor haar rekening komen.
13. Indien blijkt dat een melding betrekking heeft op schade waarvoor RT Veranda niet verantwoordelijk is, kan RT Veranda afzonderlijk betaalde servicewerkzaamheden aanbieden.
14. Eventuele onderzoekskosten voor klachten die niet onder de verantwoordelijkheid van RT Veranda vallen, worden uitsluitend berekend wanneer daarvoor vooraf een duidelijke, redelijke en rechtsgeldige afspraak is gemaakt.
15. Een aanvullende commerciële garantie beperkt niet de duur of omvang van wettelijke aanspraken.

Artikel 22 – Gebruik, onderhoud en bescherming

1. De klant is verplicht het product overeenkomstig zijn bestemming en de verstrekte gebruiks- en onderhoudsinstructies te gebruiken.
2. De klant draagt zorg voor het periodieke onderhoud dat noodzakelijk is voor de goede werking en levensduur van de constructie.

3. Hieronder wordt, afhankelijk van de uitvoering, verstaan:
   a. Het schoonhouden van goten, afvoeren en hemelwaterafvoeren.
   b. Het verwijderen van bladeren, vuil en overige verstoppingen.
   c. Het schoonhouden van rails en bewegende onderdelen.
   d. Het reinigen van aluminium en glas met daarvoor geschikte middelen.
   e. Het onderhouden van rubbers, afdichtingen en bewegende onderdelen volgens de instructies.
   f. Het opvolgen van bedieningsvoorschriften voor zonwering en elektrische componenten.
   g. Het tijdig melden van ongebruikelijke vervorming, beschadigingen of andere mogelijke gebreken.
4. De klant mag geen belastingen aan de constructie toevoegen die de toegestane technische belastbaarheid overschrijden.
5. Het bevestigen van zware voorwerpen, hangstoelen, schommels, zonnepanelen, extra dakconstructies of andere belastende voorzieningen is uitsluitend toegestaan wanneer de constructie daarvoor geschikt is.
6. De klant dient bij twijfel over de constructieve gevolgen van een wijziging vooraf deskundig advies in te winnen.
7. De klant mag geen constructieve onderdelen verwijderen, verzwakken of wijzigen op een wijze die de veiligheid of deugdelijkheid aantast.
8. Zonwering, schuifwanden en overige bewegende onderdelen dienen overeenkomstig de verstrekte instructies te worden bediend en beschermd tegen omstandigheden waarvoor zij niet geschikt zijn.
9. De klant neemt redelijke maatregelen om schade door verstopping, verkeerd gebruik, overbelasting en andere vermijdbare omstandigheden te voorkomen.
10. De klant is niet verplicht onveilige onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.
11. Schade die aantoonbaar voortvloeit uit het niet opvolgen van redelijke en vooraf verstrekte gebruiks- of onderhoudsinstructies komt voor rekening van de klant, voor zover deze schade rechtens aan hem kan worden toegerekend.
12. RT Veranda verstrekt de voor het betreffende product relevante gebruiks- en onderhoudsinstructies.
13. Normale slijtage wordt onderscheiden van gebreken waarvoor RT Veranda wettelijk of contractueel verantwoordelijk is.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid en risicoverdeling

1. RT Veranda is aansprakelijk voor schade die volgens de toepasselijke wetgeving en overeenkomst aan haar kan worden toegerekend.
2. De klant draagt het risico van schade die uitsluitend het gevolg is van aan hem toe te rekenen onjuiste informatie, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ongeoorloofde wijzigingen of andere tekortkomingen.
3. Gebreken of ongeschiktheid van door de klant ter beschikking gestelde grond, materialen, bestaande constructies en technische gegevens komen overeenkomstig

artikel 7:760 BW voor rekening van de klant, behoudens de wettelijke verantwoordelijkheid van RT Veranda.

4. RT Veranda is niet belast met het herstellen van reeds bestaande gebreken aan woningen, gevels, funderingen, bestrating, riolering en installaties die buiten de overeengekomen opdracht vallen.
5. RT Veranda is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit bestaande gebreken waarvoor zij rechtens niet verantwoordelijk is.
6. De klant draagt de gevolgen van werkzaamheden die hij zelfstandig door derden laat uitvoeren, voor zover deze gevolgen volgens de wet aan hem of die derden kunnen worden toegerekend.
7. RT Veranda is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door ondeugdelijke, door de klant verzorgde funderingen, betonpoeren, ondergrond of draagconstructies, mits RT Veranda niet is tekortgeschoten in haar eigen wettelijke verplichtingen.
8. Schade door verstopping van afwateringssystemen als gevolg van aan de klant toe te rekenen onvoldoende onderhoud komt voor rekening van de klant.
9. Schade door overschrijding van toegestane belastingen, het aanbrengen van ongeschikte voorzieningen of constructieve wijzigingen door de klant of derden komt voor rekening van de klant wanneer deze schade daaraan kan worden toegerekend.
10. Schade door het niet opvolgen van toepasselijke bedienings- en onderhoudsinstructies komt voor rekening van de klant voor zover sprake is van een oorzakelijk verband en toerekenbaarheid.
11. Indien schade mede is ontstaan door handelen of nalaten van de klant, wordt de schadevergoedingsverplichting beoordeeld overeenkomstig de wettelijke regels over eigen schuld.
12. De klant is gehouden redelijke maatregelen te treffen om verdere schade te voorkomen of te beperken.
13. De klant dient RT Veranda zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te informeren over omstandigheden die tot verdere schade kunnen leiden.
14. De klant dient RT Veranda een redelijke gelegenheid te bieden de oorzaak en omvang van gemelde schade te onderzoeken, behoudens noodzakelijke spoedmaatregelen of andere wettelijke uitzonderingen.
15. Kosten van zonder voorafgaand overleg ingeschakelde derden komen niet automatisch voor rekening van RT Veranda. De wettelijke rechten van de klant op vergoeding en herstel door derden blijven behouden.
16. RT Veranda blijft overeenkomstig de wet verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde onderaannemers en hulppersonen.
17. Indien de klant een wettelijke of contractuele verplichting jegens een derde schendt, draagt hij de daaruit voortvloeiende gevolgen voor zover deze rechtens aan hem kunnen worden toegerekend.
18. Voor zakelijke klanten geldt dat de aansprakelijkheid voor gewone contractuele tekortkomingen in beginsel is beperkt tot de verzekeringsuitkering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de

aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs exclusief btw van het onderdeel van de opdracht waarop de schadeveroorzakende tekortkoming betrekking heeft.
19. Tegenover zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving en bedrijfsstagnatie, uitgesloten voor zover deze beperking rechtsgeldig is.
20. De beperkingen uit de vorige twee leden gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van RT Veranda, letsel- of overlijdensschade, of andere aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.
21. De voor zakelijke klanten geldende aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op consumenten.
22. Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke aansprakelijkheid, wettelijke waarschuwingsplicht of wettelijke consumentenrechten.

Artikel 24 – Niet-nakoming door de klant

1. De klant is verplicht alle overeengekomen betalings-, informatie-, voorbereidings- en medewerkingsverplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen.
2. Indien de klant tekortschiet in een opeisbare verplichting, kan RT Veranda gebruikmaken van haar wettelijke rechten op nakoming, opschorting, ontbinding en schadevergoeding.
3. Indien wettelijk vereist, wordt de klant schriftelijk in gebreke gesteld en krijgt hij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
4. RT Veranda mag de uitvoering opschorten wanneer de klant noodzakelijke informatie, betalingen, goedkeuringen, toestemmingen of medewerking niet tijdig verstrekt en aan de wettelijke vereisten voor opschorting is voldaan.
5. Indien de oorspronkelijke planning daardoor niet meer uitvoerbaar is, mag RT Veranda de opdracht opnieuw inplannen.
6. RT Veranda is niet verplicht andere opdrachten te verplaatsen om door de klant veroorzaakte vertraging onmiddellijk in te halen.
7. De klant is aansprakelijk voor de redelijke en aantoonbare schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan hem toe te rekenen tekortkoming, indien aan de wettelijke voorwaarden voor schadevergoeding is voldaan.
8. Deze schade kan onder meer bestaan uit:
   a. Extra transportkosten.
   b. Opslagkosten.
   c. Vergeefse voorrijkosten.
   d. Extra personeels- en uitvoeringskosten.
   e. Redelijke kosten van verloren montagecapaciteit.
   f. Niet-annuleerbare verplichtingen tegenover leveranciers en uitvoerders.
   g. Gederfde winst voor zover wettelijk verhaalbaar.
9. Bij de vaststelling van schade wordt rekening gehouden met besparingen en de verplichting om schade redelijkerwijs te beperken.
10. Indien de tekortkoming voldoende ernstig is en aan de wettelijke voorwaarden voor ontbinding is voldaan, mag RT Veranda de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

11. Bij rechtsgeldige ontbinding wegens een aan de klant toe te rekenen tekortkoming behoudt RT Veranda haar wettelijke aanspraken op schadevergoeding.
12. Reeds ontvangen betalingen worden verrekend met de bedragen die partijen na beëindiging verschuldigd zijn.
13. Kosten worden niet dubbel in rekening gebracht.
14. De klant behoudt zijn dwingendrechtelijke wettelijke rechten.

Artikel 25 – Eigendomsvoorbehoud en betalingszekerheid

1. Door RT Veranda geleverde roerende zaken blijven haar eigendom totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, voor zover een eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig mogelijk is.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt uitsluitend zolang de betreffende producten juridisch als afzonderlijke roerende zaken kunnen worden aangemerkt.
3. De klant dient producten waarop een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig te behandelen.
4. De klant mag dergelijke producten niet buiten het normale gebruik van de overeenkomst zonder toestemming vervreemden, verpanden of met rechten van derden bezwaren.
5. Wanneer een derde beslag legt op producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, informeert de klant RT Veranda hierover zo spoedig mogelijk.
6. Bij een opeisbare betalingsachterstand mag RT Veranda verdere levering en montage opschorten wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
7. Indien producten door bestanddeelvorming of natrekking onderdeel worden van een onroerende zaak, gelden de toepasselijke wettelijke eigendomsregels.
8. RT Veranda ontleent aan dit artikel geen zelfstandig recht om zonder geldige juridische grondslag een gemonteerde constructie te demonteren of een terrein of woning te betreden.
9. RT Veranda behoudt haar wettelijke betalings-, zekerheids- en verhaalsrechten.
10. Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke consumentenrechten.

Artikel 26 – Overmacht, weersomstandigheden en vertraging

1. Van overmacht is sprake wanneer een tekortkoming overeenkomstig artikel 6:75 BW niet aan RT Veranda kan worden toegerekend.
2. Omstandigheden die, afhankelijk van hun aard en gevolgen, tot overmacht kunnen leiden zijn onder andere:
   a. Brand en natuurrampen.
   b. Onvoorziene overheidsmaatregelen.
   c. Ernstige externe verstoringen van transport.
   d. Extreme weersomstandigheden.
   e. Uitzonderlijke en niet redelijkerwijs vermijdbare productieonderbrekingen.

f. Overige externe omstandigheden waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.

3. Normale bedrijfsrisico's, reguliere personeelsuitval, gebruikelijke leveringsproblemen en voorzienbare weersomstandigheden vormen niet automatisch overmacht.
4. RT Veranda mag montagewerkzaamheden tijdelijk onderbreken indien de uitvoering door weersomstandigheden niet veilig of technisch verantwoord is.
5. Hieronder kunnen onder meer vallen harde wind, onweer, extreme neerslag, vorst, hitte en andere omstandigheden die de veiligheid of deugdelijkheid van de montage aantasten.
6. Een gerechtvaardigde veiligheidsonderbreking leidt niet automatisch tot een recht op doorberekening van extra kosten aan de klant.
7. RT Veranda informeert de klant zo spoedig mogelijk over omstandigheden die de planning wezenlijk beïnvloeden.
8. Indien uitvoering tijdelijk onmogelijk is, wordt waar redelijkerwijs mogelijk een aangepaste planning vastgesteld.
9. Bij een rechtsgeldig beroep op overmacht is RT Veranda niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de betreffende niet-toerekenbare tekortkoming.
10. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of een vertraging een wettelijk beëindigingsrecht oplevert, behouden partijen de toepasselijke rechten op beëindiging en afrekening.
11. Voor reeds verrichte prestaties wordt afgerekend voor zover daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.
12. Overmacht beperkt niet automatisch wettelijke rechten op terugbetaling, ontbinding of andere toepasselijke rechtsmiddelen.

Artikel 27 – Klachten, gebreken en herstel

1. De klant dient geconstateerde klachten en gebreken binnen de toepasselijke wettelijke klachttermijn aan RT Veranda te melden.
2. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek in ieder geval tijdig.
3. De klant wordt verzocht klachten schriftelijk of elektronisch in te dienen.
4. Een anderszins rechtsgeldige klachtmelding wordt niet uitsluitend vanwege de gekozen communicatievorm afgewezen.
5. De klant wordt verzocht een duidelijke omschrijving van de klacht, relevante foto's en overige beschikbare informatie te verstrekken.
6. RT Veranda bevestigt de ontvangst van de klacht en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.
7. Indien nader onderzoek noodzakelijk is, informeert RT Veranda de klant over de verwachte verdere afhandeling.
8. De klant verleent redelijke medewerking aan het onderzoeken en herstellen van gemelde gebreken.
9. RT Veranda krijgt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels een redelijke gelegenheid om een gebrek te beoordelen en waar passend te herstellen of het betreffende onderdeel te vervangen.

10. De klant stelt RT Veranda in beginsel vooraf in kennis voordat hij andere partijen inschakelt voor herstelwerkzaamheden waarvoor hij RT Veranda verantwoordelijk houdt.
11. Dit laat wettelijke rechten op herstel door derden en het treffen van noodzakelijke spoedmaatregelen onverlet.
12. Indien uit onderzoek blijkt dat de klacht uitsluitend betrekking heeft op een normale producteigenschap, normale slijtage of een aan de klant toe te rekenen omstandigheid, is RT Veranda niet verplicht kosteloos herstel uit te voeren.
13. Eventuele betaalde servicewerkzaamheden worden vooraf met de klant besproken.
14. Bij gebreken waarvoor RT Veranda verantwoordelijk is, worden de toepasselijke wettelijke oplossingen geboden.
15. Het indienen van een klacht schort niet automatisch alle betalingsverplichtingen op.
16. De wettelijke rechten van de klant op gerechtvaardigde en proportionele opschorting blijven behouden.
17. Er geldt geen contractuele klacht- of vervaltermijn die strijdig is met dwingend recht.

Artikel 28 – Persoonsgegevens, communicatie en bewijsvoering

1. RT Veranda verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van aanvragen, offertes, overeenkomsten, betalingen, inmeting, levering, montage, klantenservice en wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG en de toepasselijke privacyverklaring.
3. De klant verstrekt juiste en actuele contactgegevens.
4. De klant informeert RT Veranda tijdig over wijzigingen in zijn contactgegevens, afleveradres en overige voor de uitvoering relevante informatie.
5. RT Veranda mag elektronische communicatie gebruiken voor informatie over de overeenkomst, planning, betalingen, technische documentatie en uitvoering.
6. RT Veranda kan gebruikmaken van een digitaal klantportaal voor het beschikbaar stellen van documenten, statusinformatie en projectcommunicatie.
7. RT Veranda verstrekt wettelijk verplichte informatie op een duurzame gegevensdrager wanneer de wet dit vereist.
8. RT Veranda kan ten behoeve van uitvoering, kwaliteitscontrole en bewijsvoering foto's en documentatie vastleggen van de montageplaats, bestaande situatie, uitgevoerde werkzaamheden en oplevering.
9. Deze vastlegging wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de betreffende doeleinden en vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
10. Gebruik van herkenbare klantfoto's of foto's van particuliere eigendommen voor commerciële publicatie vindt uitsluitend plaats op basis van een geldige afzonderlijke grondslag.
11. Elektronische documenten, digitale ondertekeningen, berichten, projectregistraties en foto's kunnen overeenkomstig de wettelijke bewijsregels als bewijs dienen.

12. De registraties van RT Veranda gelden niet als onweerlegbaar bewijs en beperken het recht van de klant op tegenbewijs niet.
13. Commerciële communicatie vindt plaats overeenkomstig de geldende regels over toestemming en direct marketing.
14. De klant behoudt zijn wettelijke privacyrechten.

Artikel 29 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met RT Veranda is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
2. Partijen streven ernaar klachten en geschillen eerst onderling op te lossen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Voor zakelijke klanten wordt, voor zover rechtsgeldig, de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RT Veranda aangewezen.
5. Wettelijke rechten van consumenten ten aanzien van de bevoegde rechter worden niet beperkt.
6. Partijen kunnen afzonderlijk overeenkomen een geschil via mediation of een andere buitengerechtelijke procedure op te lossen.
7. Een dergelijke procedure beperkt de toegang van de consument tot de bevoegde rechter niet in strijd met de wet.

Artikel 30 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarop zij vóór of bij het sluiten daarvan rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard.
2. RT Veranda is gerechtigd deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten te wijzigen.
3. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht zonder geldige wettelijke of contractuele grondslag.
4. Bij twijfel over de uitleg van consumentenvoorwaarden gelden de wettelijke uitlegregels.
5. Nietigheid of vernietiging van een afzonderlijke bepaling laat de overige rechtsgeldige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
7. De artikelen 31 en 32 maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 31 – Technische producteigenschappen, toleranties en gebruiksgrenzen

Algemeen

1. Aluminium veranda's, terrasoverkappingen, glazen schuifwanden en aanverwante producten hebben technische en materiaaleigen eigenschappen die samenhangen met hun constructie, materiaalgebruik en toepassing.
2. De klant wordt vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd over wezenlijke producteigenschappen en relevante gebruiksbeperkingen.
3. De overeengekomen productspecificaties, toepasselijke technische normen en redelijkerwijs te verwachten eigenschappen zijn bepalend voor de beoordeling van het product.
4. Een normale producteigenschap vormt geen gebrek indien het product voldoet aan de overeenkomst en toepasselijke wettelijke eisen.

Condensvorming en ventilatie

5. Condensvorming kan optreden als gevolg van temperatuurverschillen, luchtvochtigheid, weersomstandigheden en de mate van ventilatie.
6. Condensvorming op glas, aluminium profielen en andere oppervlakken vormt niet zonder meer een product- of montagegebrek.
7. De klant draagt zorg voor voldoende ventilatie overeenkomstig de verstrekte gebruiksinstructies.
8. Indien condensvorming wordt veroorzaakt of verergerd door een aan RT Veranda toe te rekenen ontwerp-, product- of montagegebrek, blijft RT Veranda daarvoor verantwoordelijk.

Isolatie en gebruiksbestemming

9. Een veranda of terrasoverkapping is niet automatisch gelijkwaardig aan een volledig geïsoleerde en verwarmde woonruimte.
10. Tenzij anders overeengekomen, biedt een veranda geen garantie op een specifiek binnenklimaat, isolatiewaarde, luchtdichtheid, geluidsisolatie of constante binnentemperatuur.
11. Glazen schuifwanden en andere niet-geïsoleerde afsluitingen kunnen, afhankelijk van het systeem, ventilatieopeningen en functionele tussenruimten bevatten.
12. De klant wordt vooraf geïnformeerd over wezenlijke beperkingen van de gekozen uitvoering.

Waterafvoer en weersinvloeden

13. De waterhuishouding van de veranda is gebaseerd op de overeengekomen constructie, productspecificaties en toegestane gebruiksomstandigheden.
14. De klant dient goten, afvoeropeningen en hemelwaterafvoeren vrij te houden van bladeren, vuil en andere verstoppingen.
15. Schade door verstopping als gevolg van aan de klant toe te rekenen onvoldoende onderhoud komt voor rekening van de klant.

16. Bij uitzonderlijke weersomstandigheden kunnen de technische grenzen van bepaalde afwaterings- en afsluitingssystemen worden bereikt.
17. Incidentele binnendringing van vocht via niet-waterdichte afsluitingen, ventilatieopeningen of andere daarvoor bekende systeemeigenschappen vormt niet zonder meer een gebrek.
18. Het voorgaande geldt niet wanneer waterdichtheid is overeengekomen of de waterinwerking wordt veroorzaakt door ondeugdelijk ontwerp, materiaalgebruik of montage waarvoor RT Veranda verantwoordelijk is.

Thermische werking en geluid

19. Aluminium, glas, kunststof en andere materialen kunnen uitzetten en krimpen als gevolg van temperatuurverschillen.
20. Beperkte materiaaleigen geluiden, bewegingen en veranderingen in maatvoering die binnen de toepasselijke technische grenzen vallen, vormen niet zonder meer een gebrek.
21. Dit geldt niet voor overmatige vervorming, geluiden of bewegingen die voortvloeien uit een technisch gebrek of die de normale bruikbaarheid, veiligheid of overeengekomen kwaliteit aantasten.

Kleuren en oppervlakteafwerking

22. Geringe kleur-, glans- en structuurverschillen tussen onderdelen kunnen ontstaan door verschillen in materiaal, productiebatches, lichtinval en oppervlaktebehandeling.
23. Dergelijke verschillen zijn uitsluitend aanvaardbaar indien zij binnen toepasselijke technische toleranties en hetgeen redelijkerwijs van de overeengekomen uitvoering mag worden verwacht vallen.
24. Digitale kleurweergaven kunnen afwijken van de fysieke kleurweergave door beeldscherminstellingen en lichtomstandigheden.
25. Bij wezenlijke kleurafwijkingen van de overeengekomen uitvoering blijven de wettelijke rechten van de klant van toepassing.

Glas en transparante materialen

26. Glas kan materiaaleigen optische eigenschappen vertonen, waaronder reflectie, lichte vertekening, interferentie en andere productiegerelateerde verschijnselen.
27. De beoordeling daarvan vindt plaats overeenkomstig de relevante productspecificaties, toepasselijke technische normen en normale gebruiksomstandigheden.
28. Krassen, beschadigingen, productiefouten en andere afwijkingen die buiten de aanvaardbare technische grenzen vallen, worden niet als normale producteigenschappen aangemerkt.

Constructieve belastbaarheid

29. De constructie mag uitsluitend worden belast binnen de voor de betreffende uitvoering vastgestelde technische grenzen.
30. De klant mag zonder deskundige beoordeling geen aanvullende constructieve belastingen aanbrengen.
31. Dit geldt onder meer voor zonnepanelen, hangstoelen, schommels, zware verlichting, extra glasconstructies, bevestigde zonweringssystemen en andere naderhand aangebrachte voorzieningen.
32. De klant volgt de toepasselijke voorschriften ten aanzien van windbelasting, sneeuwbelasting en overige weersinvloeden.
33. De klant is niet verplicht onveilige werkzaamheden uit te voeren, waaronder het betreden van een dak dat daarvoor niet geschikt is.
34. RT Veranda verstrekt relevante productspecifieke instructies voor de veilige toepassing van de constructie.
35. Schade als gevolg van aantoonbare overbelasting of het niet opvolgen van redelijke en verstrekte gebruiksinstructies komt voor rekening van de klant indien deze schade rechtens aan hem kan worden toegerekend.
36. Constructieve ongeschiktheid of onvoldoende belastbaarheid waarvoor RT Veranda verantwoordelijk is, wordt niet door deze bepaling uitgesloten.

Bewegende onderdelen en zonwering

37. Glazen schuifwanden, schuifpuien, zonwering en overige bewegende onderdelen dienen overeenkomstig de verstrekte gebruiksinstructies te worden gebruikt.
38. De klant draagt zorg voor het schoonhouden van rails, geleidingen en bewegende onderdelen.
39. Zonwering dient te worden ingetrokken of buiten gebruik te worden gesteld wanneer de verstrekte voorschriften dit vereisen vanwege wind, neerslag, vorst of andere omstandigheden.
40. Schade die aantoonbaar is veroorzaakt door onjuist gebruik of het niet opvolgen van deze instructies komt voor rekening van de klant, voor zover RT Veranda daarvoor niet verantwoordelijk is.

Technische toleranties

41. Technische maat-, productie- en montagetoleranties worden vastgesteld aan de hand van de toepasselijke productspecificaties, technische normen en overeengekomen eigenschappen.
42. RT Veranda verstrekt relevante productspecifieke toleranties wanneer deze van wezenlijk belang zijn voor de overeengekomen uitvoering.
43. Er geldt geen algemene tolerantie die afwijkingen van overeengekomen essentiële eigenschappen, constructieve veiligheid of normale bruikbaarheid toestaat.
44. Dit artikel beperkt geen wettelijke aanspraken wegens non-conformiteit, ondeugdelijk werk of een andere aan RT Veranda toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 32 – Bouwpakketten en zelfmontage

1. Indien de klant een bouwpakket afneemt, omvat de overeenkomst uitsluitend de overeengekomen levering en eventuele afzonderlijk overeengekomen aanvullende diensten.
2. Montage, constructieve voorbereiding, fundering, aansluiting op bestaande constructies en overige installatiewerkzaamheden behoren niet tot de opdracht, tenzij anders overeengekomen.
3. De klant is verantwoordelijk voor een veilige, deskundige en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden die hij zelf verricht of zelfstandig door derden laat verrichten.
4. Indien de klant zelf maatvoering en technische gegevens aanlevert, draagt hij het risico van de juistheid daarvan, behoudens de eigen wettelijke controle- en waarschuwingsverplichtingen van RT Veranda.
5. De klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de bestaande montageplaats en de door hem verzorgde constructieve voorbereiding, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke risicoverdeling.
6. De klant controleert vóór aanvang van de montage de ontvangen onderdelen op voor hem redelijkerwijs herkenbare onjuistheden, ontbrekende onderdelen en zichtbare beschadigingen.
7. De klant meldt geconstateerde afwijkingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan RT Veranda.
8. Het niet onmiddellijk constateren of melden van een afwijking leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten.
9. RT Veranda verstrekt de voor de veilige montage en het gebruik noodzakelijke productinformatie en montage-instructies.
10. De klant dient de montage-instructies zorgvuldig op te volgen.
11. De klant schakelt een deskundige in wanneer de aard van de montagewerkzaamheden of de bestaande bouwkundige situatie dit noodzakelijk maakt.
12. De klant mag geen constructieve wijzigingen aanbrengen die niet verenigbaar zijn met de productspecificaties of veilige toepassing.
13. RT Veranda is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit:
    a. Ondeugdelijke zelfmontage.
    b. Het niet opvolgen van de verstrekte montage-instructies.
    c. Onjuiste door de klant verstrekte afmetingen.
    d. Ondeugdelijke door de klant verzorgde funderingen.
    e. Verkeerde bevestigingsmethoden.
    f. Gebruik van ongeschikte bevestigingsmaterialen.
    g. Onjuiste opslag of behandeling na risico-overgang.
    h. Constructieve wijzigingen door de klant of zijn eigen uitvoerders.
14. Het vorige lid is niet van toepassing voor zover de schade voortvloeit uit gebrekkige producten, onjuiste of onvolledige montage-instructies, onjuist advies of andere aan RT Veranda toe te rekenen omstandigheden.

15. Indien de klant aanvullende begeleiding, herstelwerkzaamheden of montageondersteuning verlangt die buiten de oorspronkelijke overeenkomst valt, kan RT Veranda daarvoor een afzonderlijke offerte uitbrengen.
16. Zelfmontage leidt niet automatisch tot het vervallen van fabrieksgaranties, commerciële garanties of wettelijke consumentenrechten.
17. Garantie-uitsluitingen wegens ondeugdelijke zelfmontage gelden uitsluitend voor gebreken die daadwerkelijk daardoor zijn veroorzaakt.
18. RT Veranda blijft verantwoordelijk voor de conformiteit en veiligheid van de door haar geleverde producten en de juistheid van de door haar verstrekte montage-instructies.
